

BlueChart g2 and g2 Vision Data Card Version 2009 Rückrufaktion FAQ

Garmin ruft aus Sicherheitsgründen seine neusten BlueChart Karten-Produkte (BlueChart® g2 und g2 Vision 2009) zurück.

Betroffen ist die 2009 Version der BlueChart g2 im Garmin-Chip Format, BlueChart g2 im MicroSD/SD Format und BlueChart g2 Vision im MicroSD/SD Format.

Bei den oben genannten Versionen der BlueChart Karten gibt es in bestimmten Gewässern Ungenauigkeiten und/oder Fehler, wobei Tiefenlinien und Tiefenbereiche so dargestellt werden, dass Nutzer sie als tiefer annehmen als diese tatsächlich sind. Dies tritt bei bestimmten Darstellungsformen des Kartenmaterials auf und kann dazu führen, dass Boote auf Grund laufen, was in bestimmten Fällen Verletzungen von Personen zu Folge haben kann.

Bootbesitzer sollten die betroffenen Karten Versionen nicht zur Navigation verwenden. Jeder Besitzer einer BlueChart g2 oder g2 Vision 2009 erhält kostenfrei eine Ersatz BlueChart g2 oder g2 Vision Karte v. 2008.5 (Version July 2008) Sobald die Version 2009 der BlueChart korrigiert ist, werden betroffene Kunden kostenfrei eine neue Version ihrer BlueChart erhalten. Zum Umtausch melden Sie sich bitte bei Ihrem Händler oder direkt bei Garmin, Telefon 089 858 364 880 oder über email bluechartrecall@garmin.de

Garmin entschuldigt sich ausdrücklich für die Unannehmlichkeiten und arbeitet unablässig daran, dass Bootbesitzer sich in Zukunft auf weitere Versionen der BlueChart verlassen können.

Wer ist von der Rückrufaktion betroffen?

Jeder Benutzer einer BlueChart g2 oder g2 Vision v2009 Daten Karten ist betroffen von der Rückrufaktion.

Wann wurde Garmin das Problem bewusst?

Garmin wurde auf das Problem in der letzten Mai Woche durch Berichte von Nutzern aufmerksam. Wir untersuchten diese Berichte derzeit und aus Gründen höchster Vorsicht haben wir uns dazu entschieden, den Verkauf der BlueChart g2 and g2 Vision v2009 einzustellen und am 5 Juni 2009 eine weltweite Rückrufaktion bekannt zu geben.

Sind diese Fehler global oder in einem bestimmten Gebiet konzentriert?

Wir wissen von Fällen entlang der Küste von Schweden und Dänemark. Dennoch können wir nicht sicher sein, dass diese Probleme nicht auch in anderen Gebieten auftreten könnten. Aus diesem Grund haben wir die Weltweite Rückrufaktion der BlueChart g2 und g2 Vision v2009 angeordnet.

Hat Garmin die Ursache für die Probleme identifiziert?

Ja. Änderungen des Produktions-Prozesses bei der BlueChart g2 und g2 Vision sind die Ursache für die aktuellen Probleme.

Was sollten Besitzer von BlueChart g2 oder g2 Vision 2009 unternehmen?

Bootbesitzer sollten die BlueChart g2 oder g2 Vision Daten-Karten, Version März 2009, nicht länger für die Navigation auf See verwenden. Jeder Bootbesitzer der eine BlueChart g2 oder g2 Vision v. 2009 besitzt wird kostenfrei einen Ersatz der Version BlueChart g2 oder g2 Vision v. 2008.5 (Version July 2008) erhalten.

Sobald die Version 2009 der BlueChart g2 und g2 Vision korrigiert vorliegt, erhalten betroffene Kunden diese umgehend und kostenfrei. Betroffene Kunden können sich bei ihrem Händler melden oder direkt beim Garmin-Support unter der Telefonnummer 089 858 364 880, email bluechartrecall@garmin.de.

Auf welche Funktionen müssen Bootbesitzer vorübergehend verzichten, wenn sie zu der BlueChart Version 2008.5 wechseln?

Ältere Versionen von BlueChart unterstützen keine zusätzliche Tiefeninformationen und keine einheitliche Darstellung wie die, in der 2009 Version der BlueChart Karten Reihe.

Sind alle Versionen von BlueChart g2 und g2 Vision betroffen?

Nein, nur die BlueChart g2 und g2 Vision Daten Karten der Version 2009 sind von dieser Rückrufaktion betroffen.

Wie erkennen Bootsbesitzer welche Version der BlueChart g2 oder g2 Vision sie benutzen?

Alle BlueChart g2 oder BlueChart g2 Vision Kartenkäufe nach dem 8. April 2009 sind betroffen. Die Verpackung besteht aus Karton. Die Front der Verpackung entspricht der Darstellung unten.



Weitere Informationen finden sich in Ihrem Benutzerhandbuch oder kontaktieren sie Garmin unter 089 858 364 880.

In welcher Weise waren Bootsbesitzer von diesen Karten Ungenauigkeiten betroffen?

Es gibt unbestätigte Berichte aus dem Seegebiet um Stockholm, wonach ein Boot dort auf Grund gelaufen ist. Wir nehmen nicht an, dass es bei diesem Zwischenfall Verletzte gab.

Werden Bootbesitzer eine neue Version der BlueChart g2 oder g2 Vision erhalten sobald Garmin die Fehler korrigiert hat, und wenn ja, wann?

Ja, sobald die BlueChart g2 und g2 Vision korrigiert wurden, werden wir betroffenen Kunden eine kostenfreie Version zu Verfügung stellen. Die Neue Version wird voraussichtlich Ende 2009 verfügbar sein. Unter www.garmin.com/bluechartrecall können sie jeweils den aktuellen Status der Überarbeitung einsehen.

Wie viele Garmin Produkte sind von dieser Rückrufaktion betroffen?

Die Anzahl der zurückgerufenen Produkte wird nicht kommuniziert. Wir arbeiten hier mit nationalen Seefahrts-Behörden, unseren Händlern und den Medien zusammen, um sicher zu gehen, dass alle Bootbesitzer über dies Rückrufaktion benachrichtigt werden.

Ist es erforderlich, dass Bootbesitzer ihre Garmin Marine-GPS-Geräte zur Reparatur einsenden?

Nein. Der aufgetretene Fehler bezieht sich ausschließlich auf die Datenkarten der BlueChart g2 und g2 Vision, die Firmware oder die Geräte selbst sind davon nicht betroffen. Weitere Garmin Kartenprodukte sind nicht betroffen.

Informieren Sie aktiv Händler und Kunden die von dieser Rückrufaktion betroffen sind?

Ja, Garmin ist in Kontakt mit allen Beteiligten und leitet die entsprechenden Schritte ein, um sicherzustellen das Kunden von dieser Rückrufaktion unterrichtet werden.